

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana P1911 de Dell™

[Acerca del monitor](#)

[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

NOTA, PRECAUCIÓN y ADVERTENCIA



NOTA: Una **NOTA** indica información importante que le ayudará a usar mejor su monitor.



PRECAUCIÓN: PRECAUCIÓN indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: **ADVERTENCIA** indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. y *ATI* es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética. EMC es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model P1911b, P1911t.

Agosto 2010 Rev. A00

[Volver a la página de contenidos](#)

Acerca del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ P1911

- [Contenidos de la caja](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y componentes](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Compatibilidad Plug and Play](#)
- [Interfaz para Universal serial Bus \(USB\)](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en contacto con [Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos pa

 **NOTA:** Si la adquisición se realiza con los soportes OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 AIO, el paquete no incluirá el soporte ni los cables.

 **NOTA:** Si desea llevar a cabo la instalación con el soporte AIO correspondiente, siga las instrucciones de instalación descritas en la guía del soporte AIO.

	1 Monitor (bisel negro o plateado)
	1 Soporte
	1 Cable de alimentación
	1 Cable VGA (unido al monitor)

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cable DVI
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cable de transmisión USB (permite utilizar los puertos USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Medios de <i>controladores de documentación</i> 1 <i>Manual de instalación rápida</i> 1 Información de seguridad

Características del producto

El monitor de panel plano profesional Dell P1911 tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT) y una matriz activa. Las funciones del monitor incluyen:

- Área visible de 48,26 cm (19 pulgadas) (medida en diagonal).
- Resolución de 1440 x 900, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Pedestal extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación de productos.
- Función de ahorro de energía compatible con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Capacidad para administración de activos.
- Certificación EPEAT™ GOLD.
- Material halógeno reducido.
- El Medidor de Energía muestra el nivel de energía que está consumiendo el monitor en tiempo real.
- Software PowerNap incluido (en el CD incluido con el monitor).
- DCR 50.000: 1.

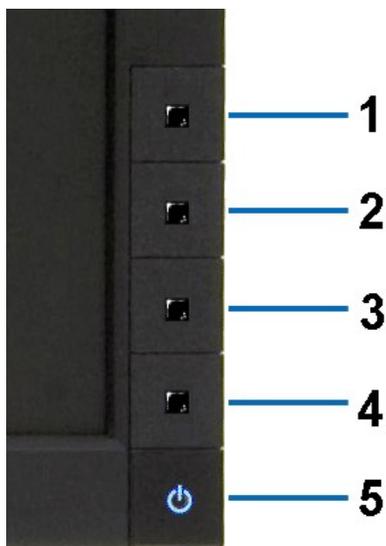
Identificación de piezas y componentes

 **NOTA:** Se usa el modelo de bisel negro para la ilustración.

Vista frontal



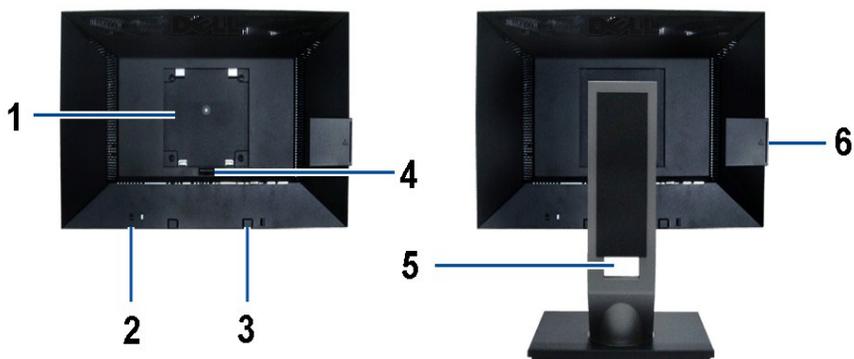
Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Energy Modes (Predeterminado, pero configurable)
2	Brillo y Contraste (Predeterminado, pero configurable)
3	Menú
4	Salir
5	Encendido (con indicador luminoso de encendido)

Vista trasera



Vista trasera

Vista trasera con soporte de monitor

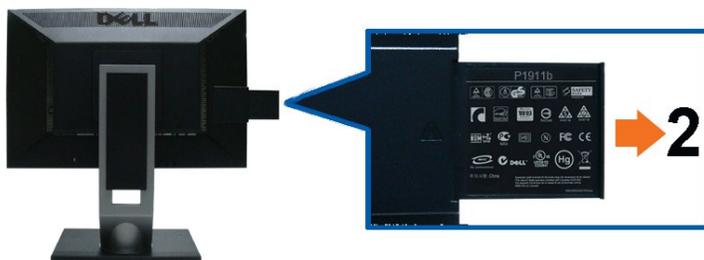
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm) (tras la placa de base instalada)	Para montar el monitor.
2	Ranura de bloqueo de seguridad	Para asegurar su monitor.
3	Abrazaderas de montaje para Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar opcional.
4	Botón de extracción de la base	Púlselo para liberar la base.
5	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.
6	Compartimento de etiqueta	Extraer para ver las etiquetas.

Nota: la etiqueta administrativa y el código de barras puede verse al retirar la placa del compartimento USB.

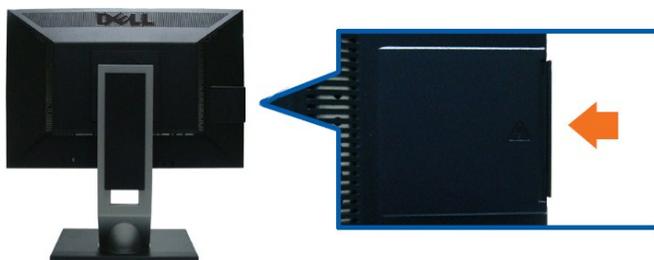
Vista de etiqueta



Vista frontal del monitor con tarjeta de información extendida para ver las marcas del número de serie del código de barras.



Vista trasera del monitor con placa extraída para ver las marcas administrativas.



Vista trasera del monitor con placa colocada para ofrecer un aspecto limpio.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta de número de serie en código de barras	Para ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
2	Etiqueta administrativa	Muestra las homologaciones administrativas.

Nota: la etiqueta administrativa y el código de barras puede verse al retirar la placa del compartimento USB.

Vista lateral

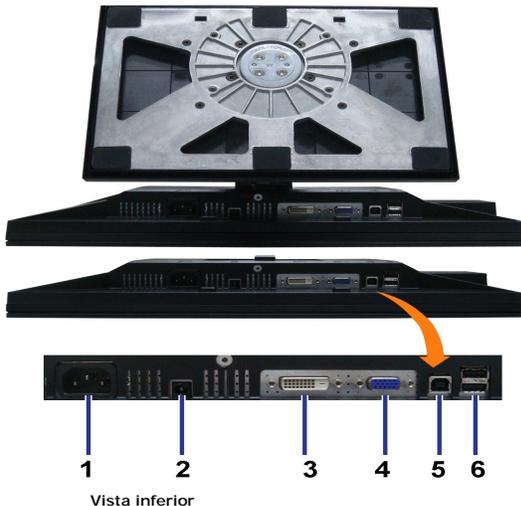


Vista izquierda

Vista derecha

Etiqueta	Descripción
1	Puertos de descarga USB

Vista anterior



Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Conector de cable de alimentación AC
2	Conector de alimentación del Dell Soundbar
3	Conector DVI
4	Conector VGA
5	Puerto de transmisión USB
6	Puertos de descarga USB

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	TN
Dimensiones de la pantalla	48,26 cm (19 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visionado predeterminada:	408,24 (H) x 255,15 (V)
Horizontal	408,24 mm (16,08 pulgadas)
Vertical	255,15 mm (10,05 pulgadas)
Espaciado entre píxeles	0,2835 mm
Ángulo de vista	160° (vertical) típico, 160° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	250 cd/m ² (típico)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (típico)
Relación de contraste dinámica	50.000 a 1 (máx.)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antirreflejos con recubrimiento reforzado 3H
Luz trasera	Sistema de luz lateral CCFL (2)
Tiempo de respuesta	5 ms, valor típico
Espectro de color	80%*

*El espectro de color del modelo [P1911] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (80%) y CIE1931 (72%).

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana P1911 de Dell™

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [Contactar con Dell](#)

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Ayuda acerca de la instalación de PowerNap

Para instalar correctamente PowerNap, siga los pasos siguientes:

-
1. *Compruebe los requisitos de su sistema*
 2. *Instale Entech API*
 3. *Instale el software PowerNap*

Windows XP, Windows Vista®, Windows® 7

[Instalar](#)

[Instalar](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ P1911

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a <http://support.dell.com>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1440 X 900**.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1440 x 900, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ P1911

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™ , o tarjeta gráfica.

En Windows XP:

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1440 X 900**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
3. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1440 X 900**.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1440 x 900, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador que sea compatible con la resolución 1440 x 900.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Operating the Monitor

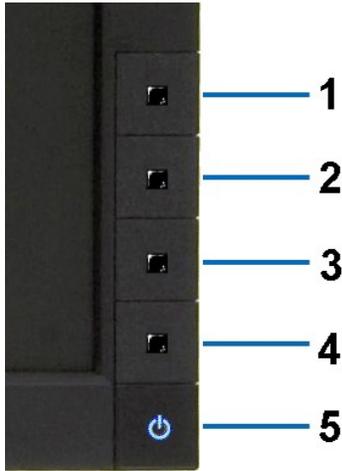
Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana P1911 de Dell™

- [Usar los Controles del Panel Frontal](#)
- [Usar la Visualización en Pantalla \(OSD\)](#)
- [Software PowerNap](#)
- [Configurar la Resolución Máxima](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
- [Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical](#)
- [Girar el monitor](#)
- [Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema](#)

Usar los Controles del Panel Frontal

Utilice los botones de control situados en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen presentada. Si utiliza estos botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de las características mientras cambian.

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



Botones del panel delantero		Descripción
1	 Tecla de acceso directo / Energy modes	Utilice este botón para acceder directamente al menú "Energy modes" o aumentar los valores de la opción de menú seleccionada.
2	 Tecla de acceso directo / Brillo / Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú "Brillo / Contraste" o aumentar los valores de la opción de menú seleccionada.
3	 Menú	Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección Acceso al sistema de menús .
4	 Salir	Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
5		Utilice el botón de Encendido para encender y apagar el monitor.

 Encendido (con indicador de encendido luminoso)	El indicador LED azul indica que el monitor está encendido y es completamente funcional. El indicador LED ámbar indica que el monitor se encuentra en el modo de ahorro de energía DPMS.
--	--

Usar la Visualización en Pantalla (OSD)

Accessing the Menu System

NOTA: Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón Menú para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal de entrada analógica (VGA)



o bien

Menú Principal para Entrada Digital (DVI-D)



NOTA: El AJUSTE AUTOMÁTICO sólo estará disponible cuando esté usando el conector analógico (VGA).

2. Pulse los botones  y  para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón  y  una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón  y  para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse  para acceder a la barra deslizante y utilice los botones  y , según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón  una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción, o pulse el botón  dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Medidor de Energía	Este medidor muestra el nivel de energía que está consumiendo el monitor en tiempo real. Cuando el medidor está verde, quiere decir que el consumo de energía aumenta, el medidor cambia a amarillo y, posteriormente, a rojo.



Brillo & Contraste Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste.



Brightness (Brillo)

El control de brillo ajusta la luminancia de la iluminación.

Pulse el botón para aumentar el brillo, o el botón para reducirlo (mín 0 ~ máx 100).

NOTA: El control de brillo aparecerá como no seleccionable durante el "Reducción de Iluminación" en la opción Powernap, cuando el monitor está en modo de ahorro de energía.

Contrast

Ajuste primero el brillo y después el contraste si es necesario.

Pulse el botón para aumentar el contraste, o el botón para reducirlo (mín 0 ~ máx 100).

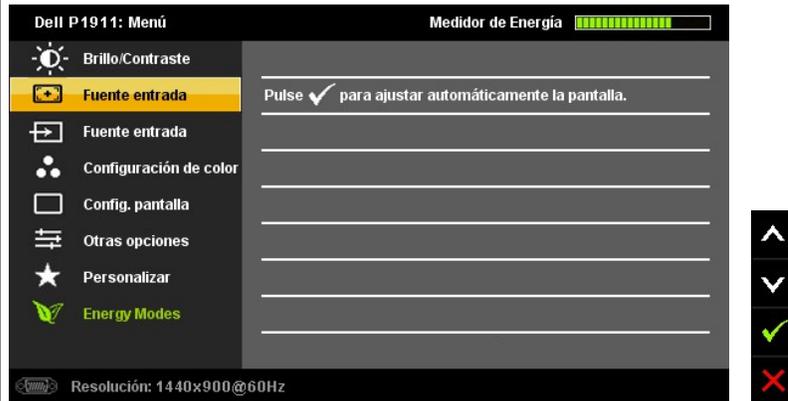
La función de contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y las más brillantes de la pantalla.



Ajuste Automático

A pesar de que su PC reconoce el monitor en el inicio, la función de ajuste automático optimiza los ajustes de pantalla para que se vea mejor.

El Ajuste Automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo de entrada. Tras usar el Ajuste Automático bajo las Configuraciones de Pantalla. Aparecerá el siguiente diálogo sobre una pantalla en negro cuando el monitor se ajusta automáticamente.



NOTA: En la mayoría de casos, el ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.

NOTA: La opción de AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible si utiliza un conector analógico (VGA).



FUENTE DE ENTRADA

Utilice el menú de fuente de entrada para seleccionar entre las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



Selección automática

Seleccione la Selección Automática para escanear las señales de entrada disponibles.



VGA

Seleccione la entrada VGA si utiliza un conector analógico (VGA). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada VGA.



DVI-D

Seleccione la entrada DVI-D si utiliza un conector digital (DVI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DVI.

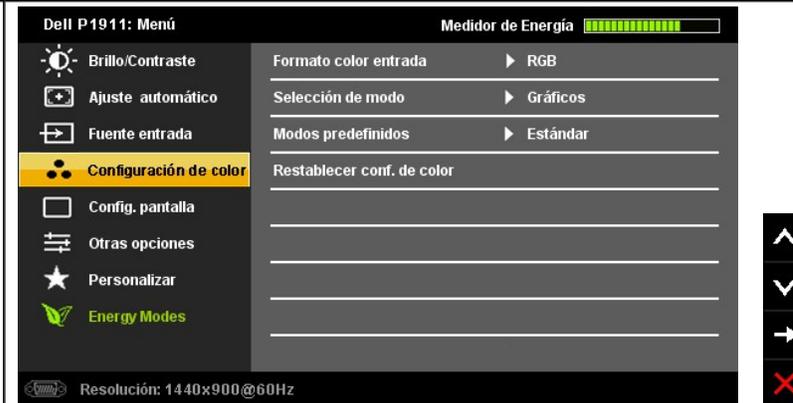


Ajustes de color

Utilice los modos predefinidos para ajustar la configuración y la temperatura de color.

Existen distintos perfiles y submenús de color para las entradas VGA/DVI-D y de Vídeo.

Submenú del modo de configuración de color



Formato color entrada

Le permite configurar el modo de entrada como:

- 1 RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o reproductor DVD usando el cable HDMI o el ac
- 1 YPbPr: Seleccione esta opción si su reproductor DVD sólo es compatible con una salida YPbPr.

Selección de Modo

Le permite configurar el modo de visualización como:

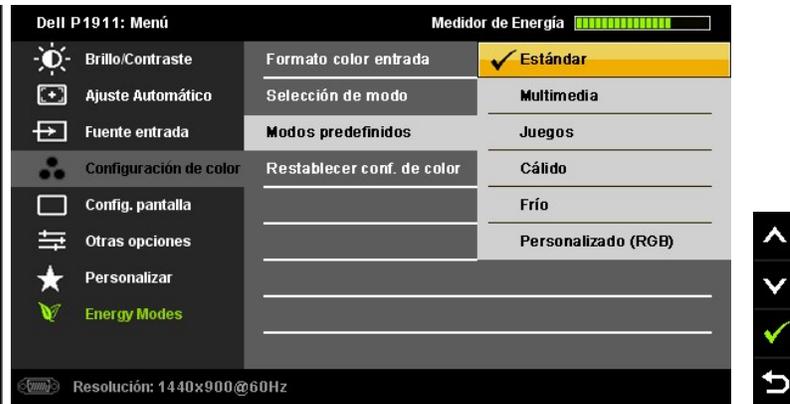
- 1 Gráficos: Seleccione este modo si su monitor está conectado a su ordenador.
- 1 Vídeo: Seleccione este modo si su monitor está conectado a un reproductor DVD.

NOTA: Dependiendo del Modo de Visualización que haya seleccionado, los Modos Preconfigurados disponibles para su monitor s

Modo Preconfiguración

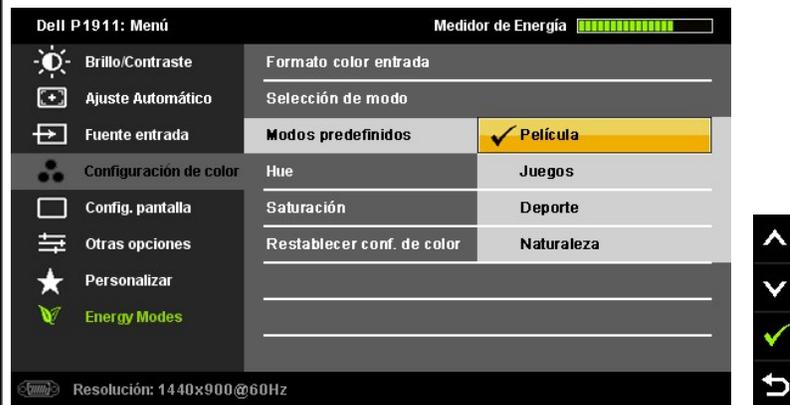
Si selecciona la opción Gráficos podrá elegir entre los modos Estándar, Multimedia, Juegos, Cálido, Frío o Personalizar (RGB)

- 1 Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- 1 Multimedia: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- 1 Juegos: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- 1 Cálido: Permite aumentar la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo / amarillento.
- 1 Frío: Reduce la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
- 1 Personalizar (RGB): Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones y para ajustar los tres v



Si selecciona la opción **Vídeo** podrá escoger entre los modos predefinidos **Película**, **Juegos**, **Deportes** o **Naturaleza**:

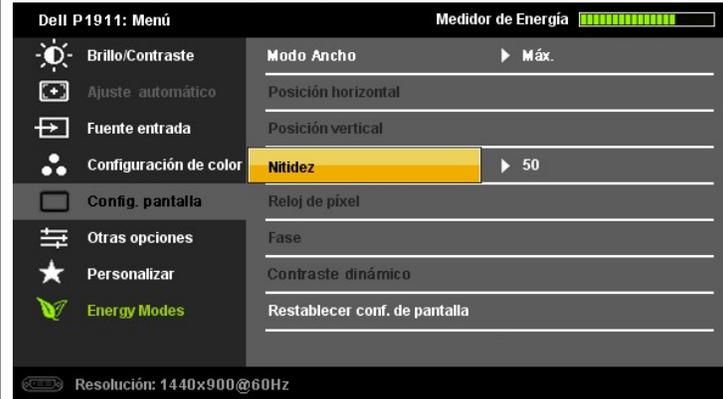
- 1 **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver películas. Este es el modo predefinido predeterminado.
- 1 **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para juegos.
- 1 **Deportes**: Carga la configuración de color ideal para ver deportes.
- 1 **Naturaleza**: Carga la configuración de color ideal para ver imágenes de la naturaleza.



<p>Hue</p>	<p>Esta función puede cambiar la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se usa para ajustar el color del tono de piel como se de:</p> <p>Pulse  para aumentar el matiz verde de la imagen de vídeo.</p> <p>Pulse  para aumentar el matiz púrpura de la imagen de vídeo.</p> <p>NOTA: El ajuste de Matiz sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p>
<p>Saturación</p>	<p>Esta función puede ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Use  o  para ajustar la saturación entre "0" y "10"</p> <p>Pulse  para aumentar la apariencia monocroma de la imagen de vídeo</p> <p>Pulse  para aumentar la apariencia de color de la imagen de vídeo</p> <p>NOTA: El ajuste de Saturación sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p>
<p>Restablecer color</p>	<p>Restablece las configuraciones de color de su monitor a los valores por defecto de fábrica.</p>
<p>Config. pantalla</p>	<p>Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.</p> <p>Submenú de configuración de pantalla para entradas VGA</p>



Submenú de configuración de pantalla para entradas DVI-D



Modo Ancho	Permite ajustar la relación de aspecto de la imagen a 4:3 o pantalla completa.
Posición horizontal	Utilice los botones y para ajustar la imagen a la izquierda y a la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+). NOTA: When using DVI source, the Horizontal Position setting is not available.
Posición vertical	Utilice los botones y para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+). NOTA: When using DVI source, the Vertical Position setting is not available.
Nitidez	Le permite aumentar o disminuir la nitidez de la imagen. Utilice y para ajustar el tono de '0' a '100'.
Reloj de píxel	Los ajustes de Fase y Reloj de píxel le permiten ajustar con más precisión el monitor. Utilice los botones y para ajustar la imagen hasta su mejor calidad de imagen.
Fase	Si no se obtienen resultados satisfactorios utilizando la opción de Ajuste de fase, utilice el Reloj de píxel (Gruoso) y después el d NOTA: Los ajustes de Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para entradas "VGA".
Contraste dinámico	El ajuste de Contraste Dinámico ayuda al usuario a conseguir mayor contraste si elige Juego Preconfigurado, Película Preconfigu Utilice el botón para activar la opción de Contraste dinámico. Utilice el botón para activar la opción de Contraste dinámico. NOTA: Contraste Dinámico no está disponible (aparece como no seleccionable) en los modos Energy Smart.
Restablecer conf. de pantalla	Reinicia la imagen a sus opciones predeterminadas de fábrica.

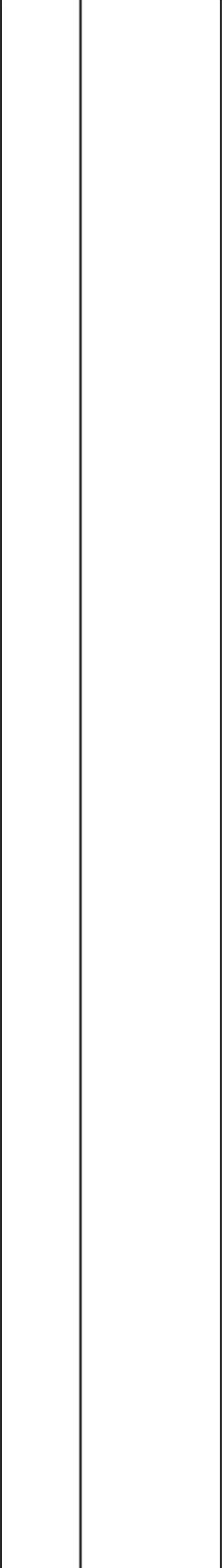


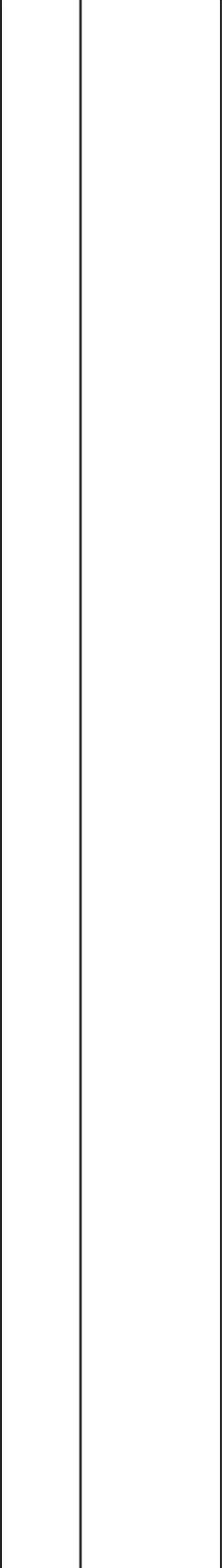
OTRAS OPCIONES

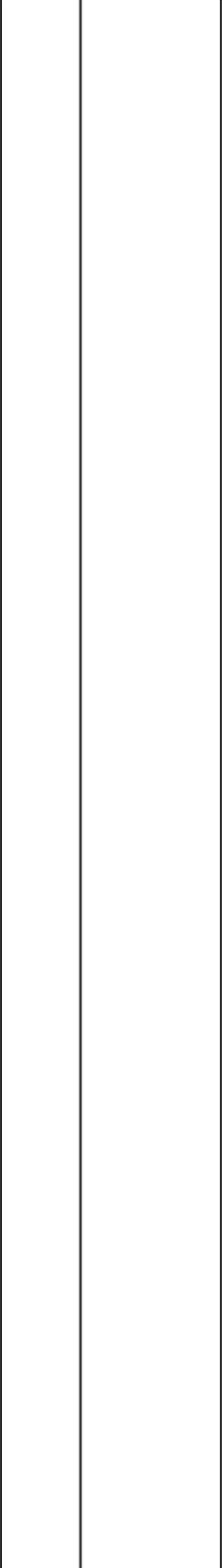
Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que e

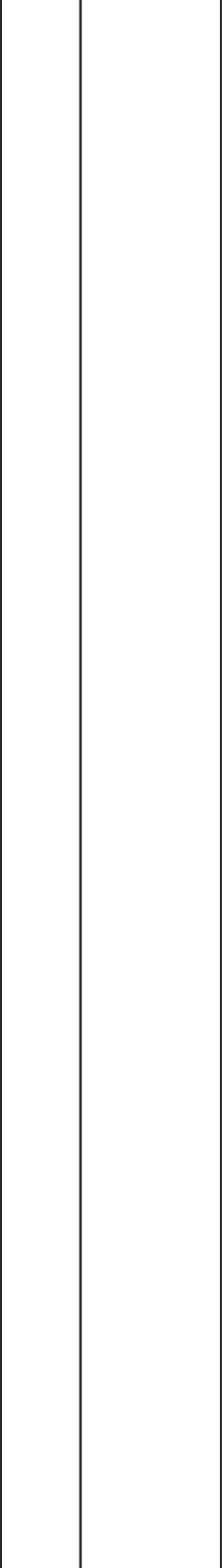


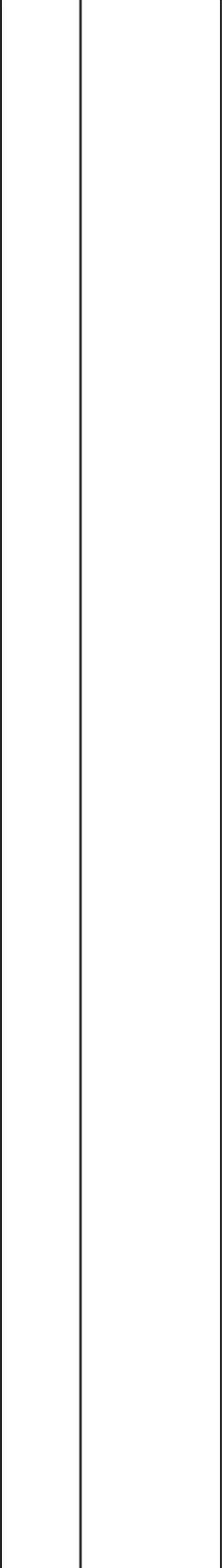
Idioma	Seleccione la opción de idioma para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alem
Menú Transparencia	Esta función se usa para cambiar el fondo de la OSD de opaco a transparente.
Menú Temporizador	Tiempo OSD: establece el tiempo durante el que el menú OSD permanecerá activo después de la última vez que pulse un botón. Utilice los botones  y  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.
Menú Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona Bloquear , no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán t NOTA: Si el menú OSD está bloqueado, pulse el botón de menú para permitir al usuario acceder directamente al menú de config "Desbloquear" para desbloquear el menú y permitir al usuario acceder a todas las opciones aplicables.
Menú Rotación	Rota el menú OSD 90 grados hacia la izquierda. Puede ajustar el menú de acuerdo con su Rotación de pantalla .
Audio en ahorro energía	Permite activar o desactivar el sonido mientras que el modo de Ahorro de energía permanece activo.

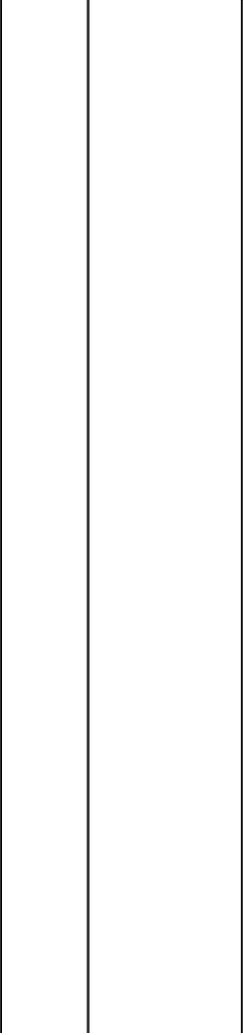












[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ P1911

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1440 X 900 (máximo)

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft Windows®, configure la resolución de la pantalla a 1440 x 900 píxeles siguiendo los pasos siguientes

En Windows XP:

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Deslice la barra de desplazamiento situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a **1440 X 900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
3. Deslice la barra de desplazamiento situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a **1440 X 900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no puede ver la opción **1440 X 900**, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga las instrucciones que se ofrecen:

1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)

2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Monitor de panel plano Dell™ P1911

[Manual de usuario](#)

[Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1440 X 900 \(máximo\)](#)

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. y ATI es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética. EMC es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model P1911b, P1911t.

Agosto 2010 Rev. A00

[Volver a la página de contenidos](#)

Configuración del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ P1911

- [Acople de la base](#)
- [Conexiones del monitor](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Conexión de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
- [Extracción de la base](#)
- [Montaje en pared \(opcional\)](#)

Acople de la base

 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica

 **NOTA:** Esta información corresponde a monitores con soporte. Si adquiere el soporte AIO OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 y desea conocer las instrucciones de instalación, consulte la guía de instalación del soporte AIO correspondiente.



Para conectar el soporte del monitor:

1. **Coloque la base sobre una superficie plana**
2. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
3. Haga descender el monitor de forma que el área de montaje encaje y quede bloqueada en la base.

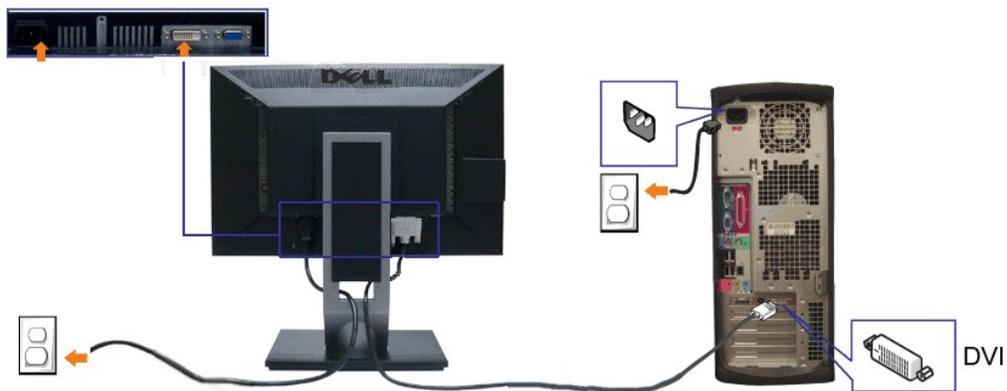
Conexiones del monitor

 **ADVERTENCIA:** ANTES DE EMPEZAR CON CUALQUIERA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ESTA SECCIÓN, SIGA LAS [INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD](#).

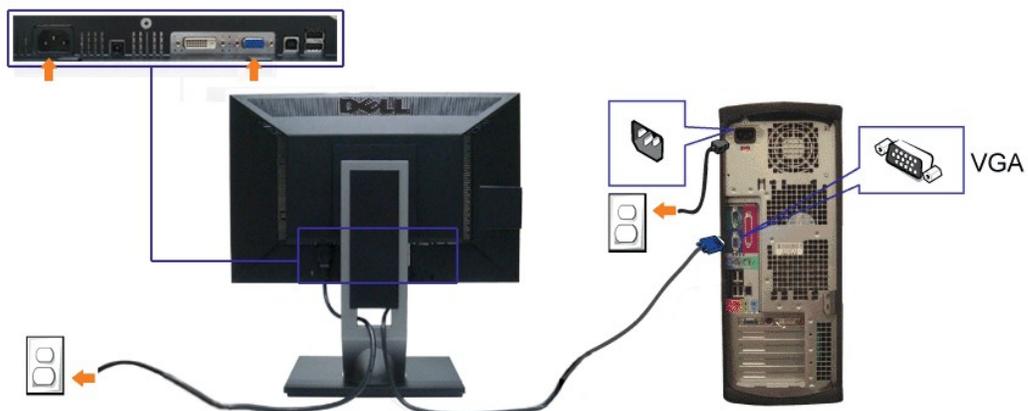
Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable de pantalla blanco (DVI-D digital) o el azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente de la parte posterior de su equipo. No utilice ambos cables en el mismo equipo. **Utilice ambos cables sólo si están conectados a dos equipos diferentes con sistemas de vídeo adecuados.**

Conectar el cable DVI blanco



Conectar el cable VGA azul



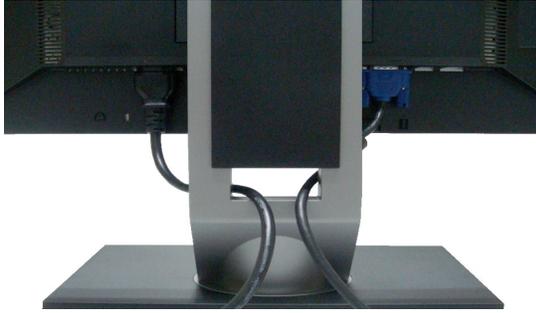
NOTA: las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Conectar el cable USB

Después de conectar el cable DVI/VGA, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y configurar el monitor:

1. Conecte el cable USB de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB de su equipo (consulte la vista inferior para más [información](#)).
2. Conecte periféricos USB a los puertos USB de descarga (laterales o inferiores) del monitor. (Consulte la vista [lateral](#) o [inferior](#) para más información).
3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
4. Encienda el monitor y el equipo.
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Resolución de problemas](#).
5. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.

Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conectar su monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Instalación de la barra de sonido Dell Soundbar



⚠ PRECAUCIÓN: No utilizar con ningún otro dispositivo que no sea la barra de sonido Dell Soundbar.

🔧 NOTA: El conector de alimentación +12V DC es opcional para la barra de sonido Dell Soundbar.

1. Observando el monitor desde la parte trasera, conecte la barra Soundbar alineando las dos ranuras con las dos pestañas a lo largo del extremo trasero de
2. Deslice la barra Soundbar hacia la izquierda hasta que encaje en su lugar.
3. Conecte la barra de sonido al conector DC de salida de alimentación de audio (consulte la vista siguiente para más [inferior](#)).
4. Inserte el conector estéreo mini de color verde lima entre la parte trasera de la barra de sonido y el conector de salida de sonido del equipo.

Extracción de la base

🔧 NOTA: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.

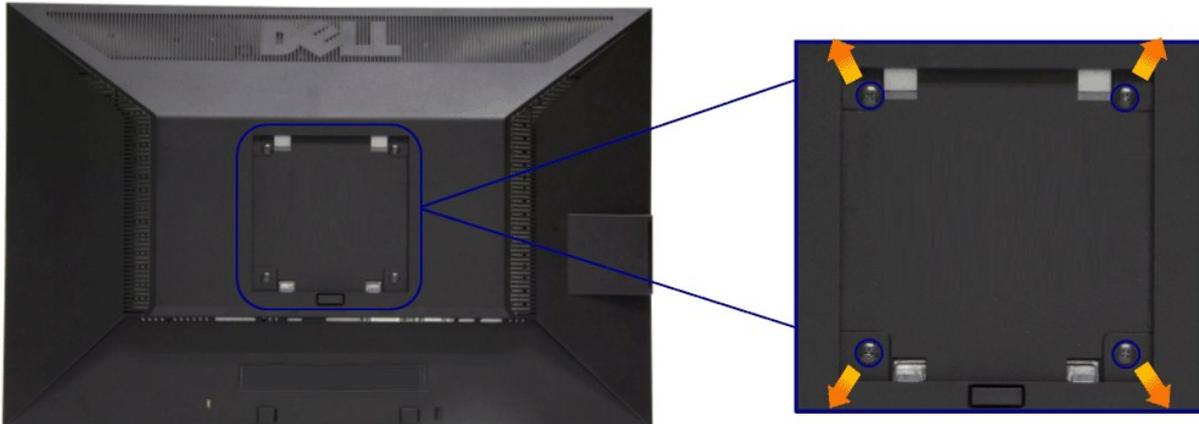
🔧 NOTA: Esta información corresponde a monitores con soporte. Si adquiere el soporte AIO OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 y desea conocer las instrucciones de instalación, consulte la guía de instalación del soporte AIO correspondiente.



Para extraer la base:

1. Gire la base para permitir el acceso al botón de extracción de la base.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
3. Levante la base y aléjela del monitor.

Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm)

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje de base compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.
3. Utilice un destornillador para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en la pantalla LCD.
5. Monte el monitor LCD en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje de la base.

 **NOTA:** Utilizar sólo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso / carga soportada de 3,10 Kg.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Solución de problemas

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana P1911 de Dell™

- [Test automático](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del Bus Serie Universal](#)
- [Problemas con la barra Dell Soundbar](#)

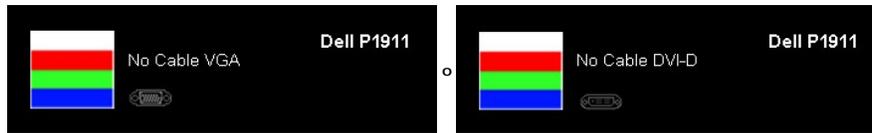
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



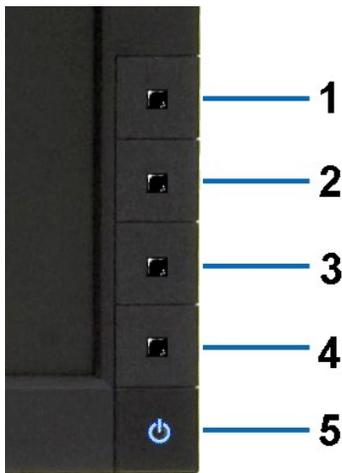
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado. El monitor pasará al **Modo de ahorro de energía tras 15 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

🔧 NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsados los botones **Przycisk 1** y **Przycisk 4** simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el botón **Przycisk 4** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el botón **Przycisk 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. 1 Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. 1 Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado. 1 Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón Seleccionar de fuente de entrada.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. 1 Realice la función de comprobación automática. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. 1 Ejecute el diagnóstico integrado. 1 Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón Seleccionar de fuente de entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. 1 Elimine los cables prolongadores de vídeo 1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. 1 Ustaw rozdzielczość wideo na prawidłowy format obrazu (16:10).
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. 1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. 1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. 1 Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apáguelo y enciéndalo. 1 Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. 1 Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apáguelo y enciéndalo. 1 Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. 1 Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD. <p>NOTA: Durante el uso de DVI-D, los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. 1 Ejecute la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. 1 Ejecute el diagnóstico integrado: <p>NOTA: Durante el uso de DVI-D, los ajustes de Reloj de píxel y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. 1 Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. 1 Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. 1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice la función de comprobación automática. 1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación. 1 Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color. 1 Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada. 1 Ejecute el diagnóstico integrado:
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de administración de energía). 1 También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la configuración de relación de aspecto en el menú OSD de configuración 1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No se observa ninguna imagen. El LED está encendido en color verde. Si pulsa el botón "+", "-" o "Menú", se mostrará el mensaje "No hay señal de entrada S-Video", "No hay señal de entrada de vídeo compuesto" o "No hay señal de entrada en componentes".	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. 1 Asegúrese de que la fuente de vídeo en S-Video, vídeo compuesto o en componentes está encendida y reproduciendo vídeo. 1 Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. 1 Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. 1 Ejecute el diagnóstico integrado:

 **NOTA:** Si selecciona el modo DVI-D, la función de **Ajuste automático** no estará disponible.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). 1 Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. 1 Reinicie el equipo. 1 Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. 1 Algunos equipos tienen puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). 1 Reinicie el equipo.

Problemas con la barra Dell™ Soundbar

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay sonido	No llega corriente a la barra de sonido - el indicador de corriente está apagado	<ul style="list-style-type: none"> 1 Przekreć pokrętkę zasilania/poziomą głośności znajdującą się na Soundbar w prawą stronę do środkowej pozycji: sprawdź, czy wskaźnik zasilania (niebieska dioda LED) świeci się na Soundbar. 1 Sprawdź, czy przewód zasilający z Soundbar podłączony jest do zasilacza.
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo 1 Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo MP3). 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del equipo se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Reduzca el volumen de la aplicación audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).
Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. 1 Reduzca el volumen de la fuente de audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio. 1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	El nivel de volumen es demasiado bajo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Aumente el volumen de la aplicación audio. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).

[Volver a la página de contenidos](#)